



phone italian

clelia boscolo



Launched in 1938, the **teach yourself** series grew rapidly in response to the world's wartime needs. Loved and trusted by over 50 million readers, the series has continued to respond to society's changing interests and passions and now, 70 years on, includes over 500 titles, from Arabic and Beekeeping to Yoga and Zulu. What would you like to learn?

be where you want to be with **teach yourself**

Recorded at Alchemy Studios, London.

Cast: Gianmarco Ceconi, Giancarlo Ciccone, Francesca Nider, Sarah Sherborne.

For UK order enquiries: please contact Bookpoint Ltd, 130 Milton Park, Abingdon, Oxon OX14 4SB. Telephone: +44 (0) 1235 827720. Fax: +44 (0) 1235 400454. Lines are open 09.00–17.00, Monday to Saturday, with a 24-hour message answering service. Details about our titles and how to order are available at www.teachyourself.co.uk

For USA order enquiries: please contact McGraw-Hill Customer Services, PO Box 545, Blacklick, OH 43004-0545, USA. Telephone: 1-800-722-4726. Fax: 1-614-755-5645.

For Canada order enquiries: please contact McGraw-Hill Ryerson Ltd, 300 Water St, Whitby, Ontario L1N 9B6, Canada. Telephone: 905 430 5000. Fax: 905 430 5020.

Long renowned as the authoritative source for self-guided learning – with more than 50 million copies sold worldwide – the **teach yourself** series includes over 500 titles in the fields of languages, crafts, hobbies, business, computing and education.

British Library Cataloguing in Publication Data: a catalogue record for this title is available from the British Library.

Library of Congress Catalog Card Number: on file.

First published in UK 2008 by Hodder Education, part of Hachette Livre UK, 338 Euston Road, London, NW1 3BH.

First published in US 2008 by The McGraw-Hill Companies, Inc.

This edition published 2008.

The **teach yourself** name is a registered trade mark of Hodder Headline.

Copyright © 2008 Clelia Boscolo

In UK: All rights reserved. Apart from any permitted use under UK copyright law, no part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopy, recording, or any information, storage and retrieval system, without permission in writing from the publisher or under licence from the Copyright Licensing Agency Limited. Further details of such licences (for reprographic reproduction) may be obtained from the Copyright Licensing Agency Limited, of Saffron House, 6–10 Kirby Street, London EC1N 8TS.

In US: All rights reserved. Except as permitted under the United States Copyright Act of 1976, no part of this publication may be reproduced or distributed in any form or by any means, or stored in a database or retrieval system, without the prior written permission of the publisher.

Typeset by Transet Limited, Coventry, England.

Printed in Great Britain for Hodder Education, an Hachette Livre UK Company, 338 Euston Road, London NW1 3BH.

The publisher has used its best endeavours to ensure that the URLs for external websites referred to in this book are correct and active at the time of going to press. However, the publisher and the author have no responsibility for the websites and can make no guarantee that a site will remain live or that the content will remain relevant, decent or appropriate.

Impression number 12 11 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1
Year 2012 2011 2010 2009 2008

Contents

track listing	iv
call 1: phoning a hotel	1
part 1: asking about availability	1
part 2: asking about prices and making a booking	1
call 2: phoning a restaurant	2
part 1: booking a table	2
part 2: asking how to find the restaurant	2
call 3: planning a journey	4
part 1: getting travel information	4
part 2: booking tickets	5
call 4: booking a stay on an <i>agriturismo</i>	6
part 1: asking for information	6
part 2: confirming a booking and asking for directions	8
call 5: requesting a service	10
part 1: booking a taxi	10
part 2: ordering food in your hotel room	10
call 6: dealing with emergencies	11
part 1: arranging to see a doctor	11
part 2: phoning for a mechanic	12
call 7: trying to get through to someone	14
part 1: leaving a message with someone	14
part 2: understanding and leaving a recorded message	15
call 8: making contact with friends	16
part 1: accepting and declining an invitation	16
part 2: making arrangements to meet	17
call 9: speaking to the switchboard	18
part 1: trying to get through to a work contact	18
part 2: amending and cancelling an appointment	19
call 10: booking a holiday flat	20
phoning for information about a holiday apartment	20
phone survival skills	22
greetings and other phrases	22
essential survival phrases	23
most common switchboard phrases	23
most common recorded messages in Italian	24
phrases you need in order to leave a message	25
other useful phrases	25
mobile phones and other equipment	25

Italian–English glossary	27
English–Italian glossary	34
days of the week	41
months	41
dates	41
figures	41
times and time phrases	42
numbers	42
how to spell words over the phone	43

Track listing

track 1: introduction

tracks 2–7: call 1, phoning a hotel

tracks 8–13: call 2, phoning a restaurant

tracks 14–19: call 3, planning a journey

tracks 20–25: call 4, booking a stay in an *agriturismo*

tracks 26–31: call 5, requesting a service

tracks 32–37: call 6, dealing with emergencies

tracks 38–43: call 7, trying to get through to someone

tracks 44–49: call 8, making contact with friends

tracks 50–55: call 9, speaking to the switchboard

tracks 56–58: call 10, booking a holiday flat

Call 1: Phoning a hotel

Part 1: Asking about availability

Receptionist	Pronto, Hotel La Marina.	<i>Hallo, Hotel La Marina.</i>
Isabella	Buongiorno. Avete una camera libera per il due di agosto? Vorrei una camera doppia.	<i>Good morning. Have you got a room available for the 2nd of August? I would like a double room.</i>
Receptionist	Per quante notti?	<i>For how many nights?</i>
Isabella	Per cinque notti.	<i>For five nights.</i>
Receptionist	Un momento, per favore ... No, mi dispiace. Per quella data l'albergo è al completo.	<i>Just a moment, please ... No, I'm sorry. For that date the hotel is full.</i>
Isabella	Grazie, buongiorno.	<i>Thank you, goodbye.</i>

Part 2: Asking about prices and making a booking

Receptionist	Pronto, Hotel Del Mare.	<i>Hallo, Hotel Del Mare.</i>
Antonio	Buongiorno, mi potrebbe dire se avete una camera singola per questa notte?	<i>Good afternoon, could you tell me if you have a single room for tonight?</i>
Receptionist	Sì, sì, ce l'abbiamo.	<i>Yes, we do.</i>
Antonio	Quanto costa?	<i>What's the price?</i>
Receptionist	La singola costa 75€ per notte.	<i>The single room costs €75 per night.</i>
Antonio	È compresa la colazione?	<i>Does it include breakfast?</i>
Receptionist	No, la colazione si paga a parte. Costa 4,50€.	<i>No, breakfast is paid for separately. It costs €4.50.</i>
Antonio	Bene. Allora, vorrei prenotare una camera.	<i>Fine. Well then, I'd like to book a room.</i>
Receptionist	A che nome?	<i>In what name?</i>
Antonio	A nome di Antonio Moretti. M-o-r-e-t-t-i. Moretti.	<i>In the name of Antonio Moretti. M-o-r-e-t-t-i. Moretti.</i>

Call 2: Phoning a restaurant

Part 1: Booking a table

Employee	Ristorante Al Vecchio Pozzo, buongiorno.	<i>Restaurant Al Vecchio Pozzo, good afternoon.</i>
Mr Tommasi	Sì, pronto, buongiorno. Vorrei prenotare un tavolo per domani sera, per favore.	<i>Yes, hello, good afternoon. I would like to book a table for tomorrow night, please.</i>
Employee	Per quante persone?	<i>For how many people?</i>
Mr Tommasi	Per cinque persone, per favore.	<i>For five people, please.</i>
Employee	A che ora?	<i>At what time?</i>
Mr Tommasi	Diciamo alle otto e mezza.	<i>Let's say at 8.30.</i>
Employee	A che nome, per favore?	<i>In what name, please?</i>
Mr Tommasi	Tommasi, Paolo Tommasi.	<i>Tommasi, Paolo Tommasi.</i>
Employee	E mi può lasciare un numero di telefono, per favore?	<i>And can you leave a telephone number, please?</i>
Mr Tommasi	Le lascio il numero del mio cellulare. È lo 0338 85 38 77 12.	<i>I'm going to give you my mobile phone number. It's 0338 85 38 77 12.</i>
Employee	Grazie. Allora, a domani, Signor Tommasi.	<i>Thank you. See you tomorrow, then, Mr Tommasi.</i>
Mr Tommasi	A domani, arrivederci.	<i>See you tomorrow, goodbye.</i>

Part 2: Asking how to find the restaurant

Employee	Buongiorno, Ristorante La Caverna, mi dica.	<i>Good morning, Restaurant La Caverna, can I help you?</i>
Anna	Sì, buongiorno. Abbiamo prenotato un tavolo per stasera ma non so esattamente dov'è il ristorante. Mi può dare l'indirizzo, per favore?	<i>Yes, good morning. We have booked a table for tonight but I don't know exactly where the restaurant is. Can you give me the address, please?</i>

Employee	Allora, noi siamo in via Indipendenza, 21.	<i>We are in Via Indipendenza, 21.</i>
Anna	È in centro?	<i>Is it in the city centre?</i>
Employee	È nella zona del castello, a dieci minuti a piedi dal centro.	<i>It's in the castle area, 10 minutes' walk from the centre.</i>
Anna	È lontano dal castello?	<i>Is it far from the castle?</i>
Employee	Siamo dietro il castello.	<i>We are behind the castle.</i>
Anna	E per trovare il ristorante?	<i>And in order to find the restaurant?</i>
Employee	Quando arriva in Piazza Castello, prenda la prima strada a sinistra e poi giri subito a destra. Continui per circa duecento metri. Il ristorante è a destra, di fronte ad un negozio di souvenir.	<i>When you arrive in the Piazza Castello, take the first road on the left, then turn immediately right. Continue for about 200 metres. The restaurant is on the right, opposite a souvenir shop.</i>
Anna	Allora, in Piazza Castello si gira a sinistra e poi a destra.	<i>So, in the Piazza Castello we turn left and then right.</i>
Employee	Esatto, signora.	<i>That's right, madam.</i>
Anna	La ringrazio. A stasera.	<i>Thank you. See you tonight.</i>
Employee	Arrivederla.	<i>Goodbye.</i>

Call 3: Planning a journey

Part 1: Getting travel information

Luca	Buongiorno. Mia moglie ed io vorremmo andare a Brindisi.	<i>Good morning. My wife and I would like to go to Brindisi.</i>
Travel agent	In aereo o in treno?	<i>By plane or by train?</i>
Luca	Non lo so, dipende dal prezzo.	<i>I don't know, it depends on the price.</i>
Travel agent	Qual è la data della partenza?	<i>What is the date of departure?</i>
Luca	Lunedì prossimo.	<i>Next Monday.</i>
Travel agent	Lunedì 12 luglio, allora. E la data del ritorno?	<i>Monday 12th July, then. And the return date?</i>
Luca	Be', per il momento non lo sappiamo. Allora preferiamo prendere un biglietto di sola andata.	<i>Well, for the moment we don't know. So we prefer to take a single ticket.</i>
Travel agent	Allora, solo andata. Dunque, ci sono quattro voli al giorno in partenza da Milano–Linate. Il prezzo della sola andata è 243€ per persona.	<i>A single, then. So, there are four flights a day leaving from Milan–Linate. The price of the single is €243 per person.</i>
Luca	È caro! Quanto costa in treno?	<i>It's expensive! How much does it cost by train?</i>
Travel agent	Allora, la sola andata da Milano Centrale a Brindisi costa tra 73€ e 96€ per persona.	<i>A single from Milan Central Station to Brindisi costs between €73 and €96 per person.</i>
Luca	È più conveniente! Posso prenotare per telefono?	<i>It's more affordable! Can I book by phone?</i>

Travel agent Può prenotare per telefono o online. La prenotazione è obbligatoria sull'Eurostar e sull'Intercity. Può anche controllare gli orari online.

You can book by phone or online. Booking is compulsory on Eurostar and Intercity trains. You can also check timetables online.

Luca Grazie. Arrivederci.

Thank you. Goodbye.

Part 2: Booking tickets

Claudia Buongiorno. Vorrei prenotare un biglietto di andata e ritorno da Firenze a Padova, per favore.

Good morning. I would like to book a return ticket from Florence to Padua, please.

Ticket agent Sì, ha le date e gli orari del viaggio?

Yes, do you have the dates and times of the journey?

Claudia Sì, partenza il 16 agosto con l'Eurostar delle 8.38. Ritorno il 20 agosto con l'Eurostar delle 13.11.

Yes, departure on 16th August on the 8.38 Eurostar. Return on 20th August on the 13.11 Eurostar.

Ticket agent Benissimo. Vuole viaggiare in prima o in seconda classe?

Very well. Would you like to travel first or second class?

Claudia Vorrei viaggiare in prima classe, per favore.

I'd like to travel in first class, please.

Ticket agent Allora, c'è la tariffa speciale Amica, in tutto sono 62,40€.

There is the special fare 'Amica', it's €62.40 altogether.

Claudia Perfetto. Posso acquistare il biglietto per telefono?

Perfect. Can I buy the ticket by phone?

Ticket agent Sì, se ha una carta di credito. Altrimenti, può pagare e ritirare il biglietto alla stazione di partenza

Yes, if you have a credit card. Otherwise you can pay and collect the ticket at the departure station.

Claudia Ho una carta Visa e vorrei pagare subito, per favore.

I have a Visa card and would like to pay straight away, please.

Ticket agent	Sì, mi dica il suo nome e il numero della carta, per favore.	<i>Yes, tell me your name and the number of the card, please.</i>
Claudia	Claudia Filetti; F-I-L-E-T-T-I. Il numero della mia carta è 4350 6732 8765 0009.	<i>Claudia Filetti; F-I-L-E-T-T-I. My card number is 4350 6732 8765 0009.</i>
Ticket agent	E la data di scadenza?	<i>And the expiry date?</i>
Claudia	07/09.	<i>07/09.</i>
Ticket agent	Il numero della sua prenotazione è X56 789.	<i>Your booking reference number is X56 789.</i>

Call 4: Booking a stay on an *agriturismo*

Part 1: Asking for information

Elena	Buongiorno. Vorrei delle informazioni sul vostro agriturismo, per favore.	<i>Good morning. I would like some information about your farm holiday, please.</i>
Owner	Con piacere. Mi dica pure.	<i>With pleasure. Ask away.</i>
Elena	La sistemazione è per quattro persone?	<i>Is the accommodation for four people?</i>
Owner	Sì, ci sono due camere con letti matrimoniali.	<i>Yes, there are two bedrooms with double beds.</i>
Elena	Perfetto. E la cucina è attrezzata?	<i>Perfect. And is the kitchen equipped?</i>
Owner	Sì, è bene attrezzata. Ci sono un fornello a gas e un forno elettrico. C'è anche un forno a microonde. E naturalmente un frigo-congelatore.	<i>Yes, it is well equipped. There are a gas hob and an electric oven. There is also a microwave oven. And a fridge-freezer, of course.</i>

Elena	C'è la televisione?	<i>Is there a TV?</i>
Owner	Ci sono una televisione grande e un lettore DVD in salotto. Abbiamo anche messo una televisione piccola con il lettore DVD incorporato in una delle camere da letto.	<i>There is a large TV and a DVD player in the lounge. We have also put a small TV with an built-in DVD player in one of the bedrooms.</i>
Elena	E il telefono?	<i>What about the phone?</i>
Owner	Allora, nell'appartamento non c'è il telefono, ma se ne avete bisogno, potete utilizzare quello della casa. Si paga a parte.	<i>There is no phone in the flat, but if you need it, you can use the one in the house. It will be charged on top.</i>
Elena	Dobbiamo portare della biancheria?	<i>Do we need to bring the linen?</i>
Owner	No, tutta la biancheria per la casa è compresa. Troverete asciugamani, lenzuola e tovaglie.	<i>No, all the household linen is included. You will find towels, sheets and table cloths.</i>
Elena	D'accordo. E mi può confermare il prezzo, per favore?	<i>OK. And can you confirm the price, please?</i>
Owner	Una settimana costa 600€ tutto compreso, da sabato a sabato.	<i>A week costs €600 all inclusive, from Saturday to Saturday.</i>
Elena	Un'ultima domanda: accettate animali domestici?	<i>One final question: do you accept pets?</i>
Owner	Normalmente no. Avete un cane?	<i>Not normally. Do you have a dog?</i>
Elena	Sì, un piccolo terrier bianco. È molto carino e tranquillo.	<i>Yes, a small white terrier. He's very nice and well behaved.</i>

Owner	Capisco. Senta, ne parlo con mia moglie. Mi richiami domani e le darò una risposta definitiva.	<i>I understand. Alright, I'll talk to my wife about it. Call me back tomorrow and I will give you a definite answer.</i>
Elena	Grazie, arrivederci.	<i>Thank you, goodbye.</i>

Part 2: Confirming a booking and asking for directions

Stefano	Pronto, buongiorno. Sono il signor Morandi, il compagno di Elena Pasquino. Telefono per confermare la nostra prenotazione per una settimana da sabato 10 a sabato 17 settembre.	<i>Hallo, good morning. This is Mr Morandi, Elena Pasquino's partner. I am calling to confirm our booking for a week from Saturday 10th to Saturday 17th September.</i>
Owner	Certo, non c'è nessun problema. A che ora pensate di arrivare?	<i>Certainly, no problem. At what time were you thinking of arriving?</i>
Stefano	Arriveremo a Sorano verso le 9 di sera.	<i>We will be in Sorano around 9 p.m.</i>
Owner	Vuole che mettiamo qualche provvista in frigo?	<i>Would you like us to put some food in the fridge?</i>
Stefano	Sarebbe molto gentile da parte vostra.	<i>It would be very nice of you.</i>
Owner	Pane, latte, burro, marmellata, sei uova e del formaggio. Va bene?	<i>Bread, milk, butter, jam, six eggs and some cheese. Is that OK?</i>
Stefano	Perfetto. È difficile arrivare all'agriturismo da Sorano?	<i>Perfect. Is it difficult to get to the agriturismo from Sorano?</i>
Owner	No. Siamo a 3 chilometri da Sorano, in aperta campagna. Arrivate da sud, vero?	<i>No. We are 3 kilometres from Sorano, in open countryside. You are arriving from the south, aren't you?</i>

- Stefano** Sì. Dobbiamo attraversare la città, vero? *Yes. We must drive through the town, mustn't we?*
- Owner** Sì, attraversate la città e prendete la strada statale per Sovana. Fate circa 2 chilometri e vedrete una stradina sulla destra. C'è un cartello che indica l'agriturismo. Prendete la stradina e fate circa 500 metri, poi girate a sinistra sulla sterrata dove indica 'Podere San Vincenzo'. L'agriturismo è subito a destra, in fondo alla sterrata. Avete il navigatore satellitare? *Yes, cross the town and take the national road to Sovana. Drive for about 2 kilometres and you'll see a small road on your right. There's a sign indicating the agriturismo. Take the small road and continue for about 500 metres, then turn left in the small track where it says 'Podere San Vincenzo'. The agriturismo is just on the right, at the end of the track. Do you have satnav?*
- Stefano** Sì. *Yes.*
- Owner** Allora è ancora più facile. Inserisca il nostro indirizzo e ci troverà. *Then it's even easier. Put in our address and it will find us.*
- Stefano** E per il cane? *And about the dog?*
- Owner** Sì, va bene, mia moglie è d'accordo. Allora potete portarlo. *Yes, it's fine, my wife agrees. So you can bring him.*
- Stefano** È davvero gentile da parte vostra. La ringrazio. *It's really nice of you. Thank you.*
- Owner** Di nulla. A presto, allora. *Not at all. See you soon, then.*

Call 5: Requesting a service

Part 1: Booking a taxi

Taxi company	Prontotaxi, buongiorno.	<i>Prontotaxi, good morning.</i>
Domenica	Sì, buongiorno. Vorrei prenotare un taxi, per favore.	<i>Yes, good morning. I would like to book a taxi, please.</i>
Taxi company	Per quando?	<i>When for?</i>
Domenica	Fra dieci minuti, un quarto d'ora.	<i>In ten minutes, a quarter of an hour's time.</i>
Taxi company	A che nome?	<i>In what name?</i>
Domenica	La Signora Vinci.	<i>Mrs Vinci.</i>
Taxi company	E dove si trova?	<i>And where are you?</i>
Domenica	Sono al numero 8 di Via Fanti, sulla strada per Bologna.	<i>I am at at number 8, Via Fanti, on the road to Bologna.</i>
Taxi company	E dove vuole andare?	<i>And where would you like to go?</i>
Domenica	Vorrei andare a Bologna.	<i>I would like to go to Bologna.</i>
Taxi company	In centro?	<i>In the centre?</i>
Domenica	Sì, esatto.	<i>Yes, that's it.</i>
Taxi company	Benissimo, è prenotato. Il taxi arriverà fra dieci minuti circa. Arrivederci.	<i>Very well, it's booked. The taxi will arrive in about ten minutes. Goodbye.</i>

Part 2: Ordering food in your hotel room

Nicola	Buona sera. Vorrei la cena in camera. È possibile?	<i>Good evening. I would like to have dinner in my room. Is it possible?</i>
Receptionist	Certo, signore. Mi dica pure cosa desidera.	<i>Certainly, sir. What would you like?</i>
Nicola	Di primo, vorrei il minestrone.	<i>As a first course, I would like the minestrone soup.</i>

Receptionist	E di secondo?	<i>And as a main course?</i>
Nicola	La bistecca ai funghi.	<i>The steak with mushrooms.</i>
Receptionist	Desidera la carne al sangue, media o ben cotta?	<i>Would you like your meat rare, medium or well done?</i>
Nicola	Al sangue, per favore.	<i>Rare, please.</i>
Receptionist	Preferisce delle patatine fritte o della verdura di stagione con la bistecca?	<i>Do you prefer chips or seasonal vegetables with your steak?</i>
Nicola	Vorrei delle patatine fritte, per favore.	<i>I would like chips, please.</i>
Receptionist	E come dessert, cosa le porto?	<i>And for dessert, what shall I bring you?</i>
Nicola	La torta al cioccolato.	<i>The chocolate cake.</i>
Receptionist	Desidera del vino?	<i>Would you like some wine?</i>
Nicola	Una bottiglia di Chianti del 2006. È il meno caro, mi sembra.	<i>A bottle of Chianti 2006. It's the cheapest, I think.</i>
Receptionist	Esatto. È tutto?	<i>That's right. Is that all?</i>
Nicola	Sì, mi pare di sì. Grazie.	<i>Yes, I think so. Thank you.</i>

Call 6: Dealing with emergencies

Part 1: Arranging to see a doctor

Receptionist	Pronto, ambulatorio del dottor Morini, mi dica.	<i>Hello, Dr Morini's surgery, can I help you?</i>
Filippo	Buongiorno. Vorrei un appuntamento con il medico, per favore.	<i>Good morning. I would like an appointment with the doctor, please.</i>
Receptionist	Allora, il dottor Morini oggi non c'è. Riceve in ambulatorio domani mattina dalle 10 all'1 e domani pomeriggio dalle 3 alle 6.	<i>Dr Morini is not here today. He holds his surgery tomorrow morning from 10 to 1 and tomorrow afternoon from 3 to 6.</i>

Filippo	È piuttosto urgente. Posso vedere un medico oggi?	<i>It's rather urgent. Can I see a doctor today?</i>
Receptionist	La sostituta, la dottoressa Veronese, riceve oggi pomeriggio dalle 2 alle 5.	<i>The doctor standing in for him, Dr Veronese, is holding her surgery this afternoon from 2 to 5.</i>
Filippo	Fa visite a domicilio?	<i>Does she do home visits?</i>
Receptionist	Sì, ma solo se sta troppo male per venire in ambulatorio.	<i>Yes, but only if you are too ill to come to the surgery.</i>
Filippo	Ho la febbre abbastanza alta e sono a letto ma cercherò di passare oggi pomeriggio.	<i>I have rather a high temperature and I'm in bed but I'll try to come this afternoon.</i>
Receptionist	Arrivi prima delle 2 se non vuole aspettare. Altrimenti, mi richiami se c'è un peggioramento e il medico passerà a visitarla a casa sua.	<i>Come before 2 if you don't want to wait. Otherwise, call me back if you get worse and the doctor will come and visit you at home.</i>
Filippo	Verso che ora?	<i>Around what time?</i>
Receptionist	Non prima delle 6 di stasera, dopo le visite in ambulatorio.	<i>Not before 6 o'clock this evening, after her surgery hours.</i>
Filippo	D'accordo. La ringrazio, arriverdela.	<i>OK. Thank you, goodbye.</i>

Part 2: Phoning for a mechanic

Mechanic	Pronto, officina Baldo.	<i>Hello, Garage Baldo.</i>
Valeria	Sì, pronto. Ho l'auto in panne. Può mandare qualcuno ad aiutarmi, per favore?	<i>Yes, hello. My car has broken down. Can you send someone to help out, please?</i>
Mechanic	Dove si trova esattamente?	<i>Where are you exactly?</i>
Valeria	Sono all'uscita di Stupinigi, sulla A21, in direzione sud.	<i>I'm at the Stupinigi exit on the A21, southbound.</i>

Mechanic	Non è molto lontana, allora.	<i>You're not very far, then.</i>
Valeria	No, a 5 chilometri circa, penso.	<i>No, about 5 kilometres away, I think.</i>
Mechanic	Può descrivere il guasto con esattezza?	<i>Can you describe the problem exactly?</i>
Valeria	Non so se sia la frizione o la scatola marce, ma non riesco più a ingranare le marce.	<i>I don't know if it's the clutch or the gear box, but I can't run through the gears anymore.</i>
Mechanic	Va bene, le mando un carro-attrezzi.	<i>OK, I'm going to send you a breakdown lorry.</i>
Valeria	Non può riparare il guasto sul posto?	<i>Can't you fix the problem here?</i>
Mechanic	Eh, no. E poi, se è la scatola marce, ci vorrà tutto il pomeriggio.	<i>No. And if it's the gear box, it will take me all afternoon.</i>
Valeria	Va bene, vi aspetto.	<i>Alright, I'll wait for you.</i>
Mechanic	Lei è la Signora ...	<i>You are Mrs ...</i>
Valeria	La Signora Mercalli.	<i>Mrs Mercalli.</i>
Mechanic	Mi dice la marca, il modello e il colore della sua auto, per favore?	<i>Can you tell me the make, model and colour of your car, please?</i>
Valeria	È una Fiat Punto grigio argento. Vuole anche il numero di targa?	<i>It's a silver grey Fiat Punto. Do you want the registration number too?</i>
Mechanic	Sì, e anche l'anno.	<i>Yes, and also the year.</i>
Valeria	Allora, è 7215 VD 64. L'anno, penso che sia del 2005.	<i>It's 7215 VD 64. The year, I think it's from 2005.</i>
Mechanic	Ha un cellulare? Mi dice il numero?	<i>Do you have a mobile phone? Can I have the number?</i>
Valeria	0338 65 74 47 99.	<i>0338 65 74 47 99.</i>
Mechanic	Va bene, arriviamo.	<i>OK, we're on our way.</i>

Call 7: Trying to get through to someone

Part 1: Leaving a message with someone

Marco	Buona sera. Vorrei parlare con Marianna, per favore.	<i>Good evening. I would like to speak to Marianna, please.</i>
Woman	Mi dispiace, ma in questo momento non c'è. È in vacanza e ritorna domani sera. Vuole lasciare un messaggio?	<i>I'm sorry, she's not here at the moment. She's on holiday and she's coming back tomorrow evening. Do you wish to leave a message?</i>
Marco	Sì, grazie. Sono Marco, uno dei suoi amici di Milano.	<i>Yes, thank you. This is Marco, one of her friends from Milan.</i>
Woman	Sì.	<i>Yes.</i>
Marco	Mia moglie ed io siamo a Roma in questo momento ma saremo a Firenze il mese prossimo per una settimana. Pensavamo di venire a trovare Marianna.	<i>My wife and I are in Rome at the moment, but we will be in Florence next month for a week. We were thinking of visiting Marianna.</i>
Woman	Sì, sono sicura che sarà felice di vedervi.	<i>Yes, I am sure she will be pleased to see you.</i>
Marco	Posso lasciarle il nostro numero di telefono di Roma?	<i>Can I leave you our phone number in Rome?</i>
Woman	Certo, dica pure.	<i>Certainly, go ahead.</i>
Marco	È lo 06 34 96 54 32. Può dirle che saremo a Firenze la settimana del 3 luglio, per favore?	<i>It's 06 34 96 54 32. Can you tell her that we will be in Florence the week beginning 3rd July, please?</i>
Woman	Certo.	<i>Certainly.</i>
Marco	Molto gentile, grazie.	<i>You're very kind, thank you.</i>

Woman	Non c'è di che. Marianna ritorna domani sera. Le dirò che ha chiamato.	<i>Not at all. Marianna is back tomorrow evening. I'll tell her you have called.</i>
Marco	Grazie, arrivederci.	<i>Thank you, goodbye.</i>
Woman	Arrivederci.	<i>Goodbye.</i>

Part 2: Understanding and leaving a recorded message

Enrico	Buona sera, risponde la segreteria telefonica di Enrico Lenzi. Purtroppo non sono in casa. Lasciate il vostro nome e numero di telefono e vi richiamerò appena possibile. Se è urgente, potete chiamarmi al cellulare allo 0338 87 43 08 12.	<i>Good evening, this is Enrico Lenzi's answering machine. Unfortunately I'm not at home. Leave your name and phone number and I'll ring you back as soon as possible. If it's urgent, you can call me on my mobile, on 0338 87 43 08 12.</i>
Renata	Ciao, Enrico. Sono Renata. Vorrei riportarti gli attrezzi domani sera dopo il lavoro. Sarai a casa? Ho anche organizzato una grigliata sabato sera. Naturalmente sei invitato anche tu. Se vuoi venire, porta della birra ed una sedia da giardino. Puoi arrivare verso le 7 o prima se preferisci. Allora, richiamami per confermare. D'accordo? A domani.	<i>Hello, Enrico. It's Renata. I would like to bring back your tools tomorrow night after work. Will you be at home? I have also organized a barbecue for Saturday night. You're invited of course. If you want to come, bring some beer and a garden chair. You can arrive around 7 o'clock or earlier if you prefer. Well then, ring me back to confirm. OK? See you tomorrow.</i>

Call 8: Making contact with friends

Part 1: Accepting and declining an invitation

Riccardo	Ciao, Elisa, sono Riccardo.	<i>Hello, Elisa. It's Riccardo.</i>
Elisa	Ah, ciao. Come stai?	<i>Oh, hello. How are you?</i>
Riccardo	Bene, e tu?	<i>Fine, and you?</i>
Elisa	Bene, grazie.	<i>Fine, thank you.</i>
Riccardo	Maria e Stefano, i nostri amici di Roma, sono qui a Bologna. Abbiamo programmato di andare al ristorante domani sera. Ti andrebbe di venire con noi?	<i>Maria and Stefano, our friends from Rome, are here in Bologna. We have planned to go to a restaurant tomorrow evening. Would you like to come with us?</i>
Elisa	Sì, certo, ed è molto gentile da parte tua. A che ora?	<i>Yes, sure, and it's very nice of you. At what time?</i>
Riccardo	Abbiamo prenotato un tavolo al Vecchio Pozzo alle 7 e mezza.	<i>We have booked a table at the Vecchio Pozzo at 7.30.</i>
Elisa	È un vero peccato ma non posso venire. Devo lavorare fino a tardi domani sera. Infatti, finisco alle 9. È un vero peccato!	<i>It's a real pity but I can't come. I have to work late tomorrow night. In fact, I finish at 9. It's a real pity!</i>
Riccardo	Senti, dopo vogliamo anche andare al cinema. Per questo vogliamo mangiare presto. Che ne dici di venire al cinema con noi, allora?	<i>Listen, afterwards we also want to go to the cinema. That's why we want to eat early. What about coming to the cinema with us then?</i>
Elisa	Che cosa andate a vedere?	<i>What are you going to see?</i>
Riccardo	L'ultimo film di Walt Disney. Ti va?	<i>The latest Walt Disney film. Are you up for it?</i>
Elisa	Sì, perché no! D'accordo. A che ora è il film?	<i>Yes, why not! OK. What time is the film?</i>

Riccardo	Alle nove e mezza.	<i>At 9.30.</i>
Elisa	Perfetto. Avrò solo il tempo di mangiare un panino, ma va bene.	<i>Perfect. I will only have time to eat a sandwich, but it's OK.</i>

Part 2: Making arrangements to meet

Matteo	Ciao, Gianpiero, sono Matteo.	<i>Hello, Gianpiero, it's Matteo.</i>
Gianpiero	Matteo! Come va?	<i>Matteo! How are you?</i>
Matteo	Benissimo, e tu?	<i>Very well, and you?</i>
Gianpiero	In gran forma! Sono davvero contento di sentirti!	<i>In great shape! I'm very happy to hear from you.</i>
Matteo	Sì, infatti ti telefono perché sarò a Roma martedì prossimo per un convegno. Sarebbe bello vedersi, no?	<i>Yes, in fact I am ringing you because I will be in Rome next Tuesday for a conference. It would be nice to see each other, wouldn't it?</i>
Gianpiero	Sì, certo! Quanto ti fermi?	<i>Yes, of course! How long are you staying?</i>
Matteo	Solo due giorni: martedì e mercoledì. Ritorno a Napoli mercoledì sera.	<i>Only two days: Tuesday and Wednesday. I am going back to Naples Wednesday night.</i>
Gianpiero	E sei libero martedì sera? Conosco un buon ristorante cinese.	<i>And are you free Tuesday night? I know a good Chinese restaurant.</i>
Matteo	Adoro la cucina cinese. Verso che ora? Finiamo alle 6, mi pare.	<i>I love Chinese cuisine. Around what time? I think we are finishing at 6 p.m.</i>
Gianpiero	Dove siete?	<i>Where are you?</i>
Matteo	Alla Sapienza.	<i>At the Sapienza.</i>
Gianpiero	Bene, non è lontano. Ci troviamo alle 7 davanti al Colosseo?	<i>Good, it's not far. Shall we meet at 7 p.m. in front of the Colosseum?</i>

Matteo	Sì, perfetto! Ci vediamo la prossima settimana, allora!	<i>Yes, perfect! See you next week, then.</i>
Gianpiero	Sì, a presto!	<i>Yes, see you soon.</i>

Call 9: Speaking to the switchboard

Part 1: Trying to get through to a work contact

Switchboard	Pronto, Ditta De Maria e Figli, buongiorno.	<i>Hello, De Maria & Sons Ltd., good morning.</i>
Daniele	Sì, buongiorno. Sono il Signor Daniele Segni. Vorrei parlare con il Signor Morini, per favore.	<i>Yes, good morning. This is Mr Daniele Segni speaking. I would like to talk to Mr Morini, please.</i>
Switchboard	Attenda in linea. Glielo passo.	<i>Hold on. I'll transfer you.</i>
Switchboard	Non risponde. Vuole lasciare un messaggio?	<i>He's not answering. Do you want to leave a message?</i>
Daniele	No, preferirei parlare con lui. Qual è il momento migliore per richiamare?	<i>No, I would prefer to talk to him. When is the best time to call back?</i>
Switchboard	Può chiamare quando preferisce. La pausa pranzo è dalle 12.30 all'1.30.	<i>You can call when you wish. The lunch break is from 12.30 to 1.30.</i>
Daniele	D'accordo, richiamerò oggi pomeriggio. È abbastanza urgente.	<i>OK, I will call back this afternoon. It's rather urgent.</i>
Switchboard	Attenda, in questo caso le do il suo numero diretto. Così non dovrà passare dal centralino.	<i>Hold on, in that case I am going to give you his direct line phone number. That way you won't have to go via the switchboard.</i>
Daniele	Molto gentile, la ringrazio.	<i>You are very kind, thank you.</i>

Part 2: Amending and cancelling an appointment

Switchboard	Studio Tetris, buongiorno.	<i>Tetris & Co., good morning.</i>
Elisabetta	Buongiorno. Vorrei disdire un appuntamento, per favore.	<i>Good morning. I would like to cancel an appointment, please.</i>
Switchboard	Sì, quand'era l'appuntamento?	<i>Yes, when was your appointment?</i>
Elisabetta	Avevo appuntamento mercoledì pomeriggio alle 15.45 con l'avvocato Fini.	<i>I had an appointment Wednesday afternoon at 15.45 with Mr Fini.</i>
Switchboard	Sì, lei è la Signora Ravenna?	<i>Yes, are you Mrs Ravenna?</i>
Elisabetta	Sì, sono io. Non posso venire quel giorno. Ho un altro impegno.	<i>Yes, I am. I can't come that day. Something unforeseen has come up.</i>
Switchboard	Desidera fissare un altro appuntamento?	<i>Would you like another appointment?</i>
Elisabetta	Sì, se possibile. Quando è libero l'avvocato Fini la settimana prossima?	<i>Yes, if possible. When is Mr Fini free next week?</i>
Switchboard	Allora, è libero lunedì alle 16 o venerdì alle 11.15.	<i>He's free on Monday at 4 p.m. or Friday at 11.15.</i>
Elisabetta	Preferisco lunedì, per favore.	<i>I prefer Monday, please.</i>
Switchboard	Molto bene. È confermato: lunedì alle 16 con l'avvocato Fini.	<i>Very well. It's confirmed: Monday at 4 p.m. with Mr Fini.</i>
Elisabetta	La ringrazio. Arrivederci.	<i>Thank you. Goodbye.</i>

Call 10: Booking a holiday flat

Phoning for information about a holiday apartment

Pietro	Buongiorno, ho visto su Internet l'annuncio per il suo appartamento in affitto e vorrei delle informazioni, per favore.	<i>Good morning, I have seen the advert for your flat to rent on the internet and I would like some information, please.</i>
Owner	Sì, con piacere.	<i>Yes, with pleasure.</i>
Pietro	Ci sono tre camere, vero?	<i>There are three bedrooms, aren't there?</i>
Owner	Sì, due camere grandi con letti matrimoniali ed una camera più piccola con letto singolo.	<i>Yes, two large bedrooms with double beds and a smaller bedroom with a single bed.</i>
Pietro	E l'appartamento è completamente ammobiliato?	<i>Is the flat fully furnished?</i>
Owner	Sì, c'è tutto il necessario. Ci sono un divano, un tavolo e sei sedie, delle poltrone, la televisione e tutto il resto.	<i>Yes, all that is necessary is there. There are a sofa, a table and six chairs, some armchairs, the TV and all the rest.</i>
Pietro	Ci sono la lavatrice e la lavastoviglie?	<i>Is there a washing machine and a dishwasher?</i>
Owner	Allora, c'è la lavatrice, ma non la lavastoviglie.	<i>Well, there is a washing machine, but not a dishwasher.</i>
Pietro	Va bene. Immagino che ci siano forno e fornello ...	<i>Fine. I guess there's an oven and a hob ...</i>
Owner	Sì, sì, certo. C'è anche un barbecue nello sgabuzzino sotto le scale. Potete usare il giardino condominiale, se lo desiderate.	<i>Yes, certainly. There is also a barbecue in the cupboard under the stairs. You can use the garden shared by the whole block of flats if you want.</i>

- Pietro** Mi può dire il prezzo per settimana, per favore? *Can you tell me the price for a week, please?*
- Owner** Allora, l'affitto è di 600€ alla settimana tutto compreso. *The rent is €600 per week all inclusive.*
- Pietro** È vicino al centro? *Is it close to the city centre?*
- Owner** È a due passi dalla piazza principale e a dieci minuti a piedi dalla spiaggia. *It's very close to the main square and ten minutes' walk from the beach.*
- Pietro** Grazie. *Thank you.*

Phone survival skills

Greetings and other phrases

<i>Hello.</i>	Pronto. (on the phone only)
<i>Good morning/afternoon.</i>	Buongiorno.
<i>Good evening.</i>	Buona sera.
<i>Good night.</i>	Buona notte.
<i>Thank you.</i>	Grazie.
<i>I thank you.</i>	La ringrazio.
<i>I'm very well. Thank you.</i>	Sto/va molto bene. Grazie.
Ciao!	<i>Hi//Bye!</i>
A presto.	<i>See you soon.</i>
A più tardi/A dopo.	<i>See you later.</i>
A domani.	<i>See you tomorrow.</i>
Di nulla/Non c'è di che/Prego.	<i>It's nothing/Don't mention it/You're welcome.</i>
Certo.	<i>Certainly.</i>
Come sta/va?	<i>How are you?</i>
Sta bene?	<i>Are you well? (more formal)</i>

i As in other countries, Italian young people text each other a lot as it is less intrusive than a phone call and is also cheaper. As in English, words in Italian have been shortened or spelt differently to accommodate this new way of communicating. Though there are no rules as such here are some examples: **d6 (Dove sei?)** *Where are you?*; **ap (a presto)** *see you later*; **midi (mi dispiace)** *I am sorry*; **cvd (ci vediamo dopo)** *see you later*; **t tel + trd (ti telefono più tardi)** *I'll phone you later.*

Essential survival phrases

Can you repeat that, please?

*Can you repeat the name/address/
number, please?*

Can you spell it, please?

I can't hear you very well.

I'm sorry, I don't understand.

Can you speak more slowly, please?

Can you speak a bit louder, please?

Do you speak English?

I don't speak Italian very well.

Può ripetere, per favore?

Può ripetere il nome/l'indirizzo/il
numero, per favore?

Come si scrive, per favore?

Non la sento molto bene.

Mi scusi, non capisco.

Può parlare più lentamente, per
favore?

Può parlare più forte, per favore?

Parla inglese?

Non parlo bene l'italiano.

Pronto!

Come si scrive il suo nome/cognome,
per favore?

Mi scusi, non ho capito bene il
suo nome.

Hello! (on the phone)

*How do you spell your name,
please?*

Sorry, I didn't catch your name.

i In Italy, when you reach a number you get a long ring tone. It's only when the number is engaged that you get two short quick ring tones.

Most common switchboard phrases

I would like extension 43.

I would like to talk to Mr/Mrs ...

Che numero desidera?

Glielo/Gliela passo.

Quale numero desiderava?

Non deve passare dal centralino.

Può comporre questo numero
direttamente.

L'abbonato non è in elenco.

Da dove chiama?

Chi parla?

La linea è occupata.

Vorrei l'interno 43.

Vorrei parlare con il Signor/la
Signora...

What number do you want?

I'll put you through.

What number are you trying to dial?

*You don't need to use the
switchboard.*

You can dial this number direct.

*I have nothing listed under that
name.*

Where are you calling from?

Who's calling?

The line is engaged.

Il Signor/la Signora ... è occupato/a.

Mr/Mrs ... is busy.

Il Signor/la Signora ... è in riunione.

Mr/Mrs ... is in a meeting.

Vuole attendere?

Will you hold?

Vuole lasciare un messaggio?

Do you want to leave a message?

Non risponde.

There's no reply.

i As far as telephone codes go, Italy is divided into many areas, each with its own telephone code. This code is part of the phone number so you need to dial it even if you are ringing from the same area.

011 Turin area

051 Bologna

02 Milan

081 Napoli

06 Rome

So, for example, a number from the Rome area reads like this: 06 59 65 42 01. Mobile phone numbers start with the digits 0347, 0338 and others. The international code for Italy is 39. All phone numbers are normally read in pairs of digits. The phone number above reads: **zero sei, cinquantanove, sessantacinque, quarantadue, zero uno.**

Most common recorded messages in Italian

Il numero non è in elenco.

The number is ex-directory.

Il numero non è più in servizio.

The number is no longer in service.

Il numero chiamato è occupato.

The number you are calling is engaged.

Tutte le linee sono occupate. Siete pregati di attendere.

All our lines are busy. Please hold.

Attendete in linea.

Hold the line.

La linea è guasta.

The line is down.

Questo telefono è guasto/fuori servizio.

This telephone is out of order.

Lasciate un messaggio dopo il segnale acustico.

Leave a message after the beep.

Lasciate il vostro nome e recapito telefonico.

Leave your name and phone number.

Avete sbagliato numero.

You have the wrong number.

i There are still public phones in Italy even if the use of mobiles means that they are not as widespread or heavily used as in the past. Not all of them will accept coins but you can use your credit card or buy some telephone cards from newsagents and other outlets.

Phrases you need in order to leave a message

It's Mr/Mrs ...

I'm ringing to confirm a booking.

I'm ringing to cancel a booking.

Can you ring me back?

Can you ask him/her to ring me back?

Can you tell him/her I called?

I'll call back in ... minutes.

Sono il Signor/la Signora ...

Telefono per confermare una prenotazione.

Telefono per disdire una prenotazione.

Mi può richiamare?

Gli/Le può chiedere di richiamarmi?

Gli/Le può dire che ho chiamato?

Richiamo fra ... minuti.

Other useful phrases

Sorry, I must have dialled the wrong number.

I have dialled the wrong number.

I was cut off.

Mi scusi, devo aver sbagliato numero.

Ho sbagliato numero.

La linea si è interrotta.

Mobile phones and other equipment

a mobile/cell phone

What's your mobile/cell phone number?

My mobile/cell phone number is ...

I haven't got a mobile/cell phone.

I'm calling from a mobile/cell phone.

The battery is running out.

The battery is flat.

I need to recharge the phone.

I'm nearly out of credit.

It's a text message.

I've got a missed call.

I can't get a signal.

un (telefono) cellulare/un telefonino

Qual è il suo numero di cellulare?

Il mio numero di cellulare è ...

Non ho un cellulare/un telefonino.

Chiamo da un cellulare/un telefonino.

La batteria è quasi scarica.

La batteria è scarica.

Devo ricaricare il telefono.

Ho quasi finito il credito/la scheda.

È un SMS.

Ho una chiamata senza risposta.

Non c'è campo.

Can you give me your email address?

Do you have an internet connection?

Chiama da un telefonino/un cellulare?

Chiama da un telefono fisso?

una segreteria telefonica

un computer portatile/un laptop

un messaggio e-mail

Mi può dare il suo indirizzo e-mail/di posta elettronica?

Ha il collegamento Internet?

Are you calling from a mobile/cell phone?

Are you calling from a land line? an answerphone

a laptop

an email

i Credit card numbers are normally read one by one. For example 5643 1234 8765 0965 reads **cinque, sei, quattro, tre; uno, due, tre, quattro; otto, sette, sei, cinque; zero, nove, sei, cinque.**

Italian–English glossary

m = masculine; f = feminine; sing = singular; pl = plural

a	<i>at; in; to</i>	aspettare	<i>wait (to)</i>
abbastanza	<i>quite</i>	attenda in linea	<i>hold on (the phone)</i>
abbiamo	<i>we have</i>	attraversare	<i>cross (to); go through (to)</i>
accesso all'Internet	<i>Internet access</i>	attrezzato, attrezzata	<i>equipped</i>
accettare	<i>accept</i>	attrezzo (m)	<i>tool</i>
acquistare	<i>buy (to)</i>	auto (f)	<i>car</i>
adorare	<i>love (to); adore (to)</i>	avete	<i>you have</i>
aereo (m)	<i>plane</i>	avevo	<i>I had</i>
aereo: in ~	<i>by plane</i>	avrò	<i>I will have</i>
affitto (m)	<i>rent</i>	avvocato (m)	<i>lawyer</i>
affitto: in ~	<i>to rent</i>	barbecue (m)	<i>barbecue</i>
agosto	<i>August</i>	bello: sarebbe ~ vedersi	<i>it would be nice to see each other</i>
agriturismo (m)	<i>farm holiday</i>	bene	<i>fine</i>
aiutare	<i>help (to)</i>	bene: molto ~	<i>very good</i>
albergo (m)	<i>hotel</i>	bene: va ~	<i>it's OK; OK</i>
allora	<i>then; well then</i>	benissimo	<i>excellent</i>
alto, alta	<i>high</i>	benone	<i>very good</i>
altrimenti	<i>alternatively; or</i>	biancheria (f)	<i>linen</i>
ambulatorio (m)	<i>surgeries</i>	biancheria per la casa (f)	<i>household linen</i>
amico, amica	<i>friend</i>	bianco, bianca	<i>white</i>
anche	<i>also</i>	biglietto (m) di andata e ritorno	<i>return ticket</i>
ancora	<i>even; still</i>	biglietto (m) di sola andata	<i>single ticket</i>
andare	<i>go (to)</i>	andrebbe: ti ~?	<i>would you fancy?</i>
andrebbe: ti ~?	<i>would you fancy?</i>	animali domestici (m)	<i>pets</i>
animali domestici (m)	<i>pets</i>	anno (m)	<i>year</i>
anno (m)	<i>year</i>	annuncio (m)	<i>advert</i>
annuncio (m)	<i>advert</i>	anticipo (m)	<i>deposit</i>
anticipo (m)	<i>deposit</i>	aperta campagna	<i>open country</i>
aperta campagna	<i>open country</i>	appartamento (m)	<i>apartment</i>
appartamento (m)	<i>apartment</i>	appuntamento (m)	<i>appointment</i>
appuntamento (m)	<i>appointment</i>	argento (m)	<i>silver</i>
argento (m)	<i>silver</i>	arrivo (m)	<i>arrival</i>
arrivo (m)	<i>arrival</i>	arrivare	<i>arrive (to)</i>
arrivare	<i>arrive (to)</i>	arrivederci	<i>goodbye</i>
arrivederci	<i>goodbye</i>	arrivederla	<i>goodbye</i>
arrivederla	<i>goodbye</i>	arriveremo	<i>we will arrive</i>
arriveremo	<i>we will arrive</i>	asciugamani (m)	<i>towel</i>
asciugamani (m)	<i>towel</i>		

c'è *there is*
 cambiare *change (to)*
 camera (f) *room*
 camera: in ~ *in my room*
 camera doppia *double room*
 camera singola *single room*
 cane (m) *dog*
 capisco *I understand*
 carino, carina *nice*
 caro, cara *dear*
 caro: il meno ~ *cheapest*
 carro-attrezzi (m) *breakdown lorry*
 carta di credito (f) *credit card*
 carta Visa (f) *Visa card*
 cartello (m) *sign*
 casa: a ~ *at home*
 caso: in questo ~ *in that case*
 castello (m) *castle*
 cellulare (m) *mobile phone*
 cena (f) *dinner*
 cenare *have dinner (to)*
 centesimi *cents*
 centralino (m) *switchboard*
 centro (m) *city centre*
 cercherò *I'll try*
 certo *of course, certainly*
 che *that; which; what*
 chiedere *ask (to)*
 chilometro (m) *kilometre*
 ciao *hello*
 cinese *chinese*
 cinquanta *fifty*
 cinque *five*
 circa *about*
 città (f) *town*
 colazione (f) *breakfast*
 colore (m) *colour*
 come stai? *how are you?*
 come va? *how are things?*
 compagno, compagna *partner*
 completamente ammobiliato
fully furnished

completo, completa *full*
 compresa: è ~, è compreso
it includes
 con *with*
 condominiale *shared by the whole*
block of flats
 confermare *confirm (to)*
 conoscere *know (to)*
 conosco *I know*
 contento: sono davvero ~ *I'm very*
happy
 continuare *continue (to)*
 controllare *check (to)*
 convegno (m) *conference*
 conveniente *affordable*
 cosa le porto? *what can I bring*
you?
 così *that way*
 costa *it costs*
 cotta: ben ~ *well done (steak)*
 cucina (f) *cuisine; kitchen*

 d'accordo *OK*
 dalle 10 alle 1 *from 10 to 1*
 dare *give (to)*
 darò *I will give*
 data (f) *date*
 davanti a *in front of*
 davvero *really; truly*
 definitivo, definitiva *definite*
 descrivere *describe (to)*
 desidera *you want*
 desidera? *would you like?*
 desiderate: se lo ~ *if you want*
 dessert: come ~ *for pudding*
 destra: a ~; sulla ~ *on the right*
 devo *I have to*
 dica: mi ~ *can I help you?*
 diciamo *let's say*
 dieci *ten*
 dietro *behind*
 difficile *difficult*

dipendere da *depend on (to)*

dire *tell, say (to)*

dire: mi può ~? *can you tell me?*

diretto, diretta *direct*

direzione (f) *direction*

dirò *I'll tell*

disdire *cancel (to)*

dispiace: mi ~ *I'm sorry*

disponibile: è ~ *it is available*

disponibilità: c'è ~ *there is availability*

divano (m) *sofa*

dobbiamo *we must*

dodici *twelve*

domanda (f) *question*

domani *tomorrow*

dopo *after*

dottore (m), dottoressa (f) *doctor*

dove *where*

dovrà: non ~ *you won't have to*

due *two*

duecento *two hundred*

dunque *so, well*

è *it is*

elettrico, elettrica *electric*

e-mail (m) di conferma *e-mail to confirm*

esattamente *exactly*

esattezza: con ~ *exactly*

esatto, esatta *exact; that's it*

essere; stare (health) *be (to)*

euro (m) *euro, euros*

facile *easy*

favore: per ~ *please*

febbre (f) *fever*

felice *happy*

fermarsi *stay (to); stop (to)*

finire *finish (to)*

fino a tardi *until late*

Firenze *Florence*

fissare un altro appuntamento

make another appointment (to)

fondo a: in ~ *at the bottom/end of*

forma: in gran ~ *in great shape*

formaggio (m) *cheese*

fornello a gas (m) *gas hob*

fornello (m) *hob*

forno (m) *oven*

forno a microonde (m) *microwave oven*

frigo (m) *fridge*

frigo-congelatore (m) *fridge freezer*

frizione (f) *clutch (in car)*

fronte: di ~ a *in front of*

funghi: ai ~ *with mushrooms*

gentile *nice*

gentile: molto ~ *very nice*

giorno (m) *day*

giorno: quel ~ *that day*

girare *turn (to)*

glielo passo *I'll transfer you (on the phone)*

grazie *thank you*

grigio, grigia *grey*

grigliata (f) *barbecue*

guasto (m) *problem, fault*

ha *you have*

ho *I have*

hotel (m) *hotel*

immagino *I guess*

impegnò: ho un altro ~ *something*

unforeseen has come up

incorporato, incorporata *built-in*

indicare *indicate (to)*

indirizzo (m) *address*

infatti *indeed*

informazioni (f, pl) *information*

ingranare le marce *run through the gears (to)*

inserire *put (to); insert (to)*

Internet: su ~ *on the internet*

inviare *send (to)*

invitare *invite (to)*

io *I*

iscritto: per ~ *in writing*

lasciare *leave (to)*

lascio: le ~ *I'll give you*

latte (m) *milk*

lavastoviglie (f) *dishwasher*

lavatrice (f) *washing machine*

lavorare *work (to)*

lavoro (m) *work*

lenzuola (f, pl) *sheets*

letto (m) *bed*

letto: a ~ *in bed*

letto matrimoniale (m) *double bed*

letto singolo (m) *single bed*

lettore DVD (m) *DVD player*

libero, libera *free (not occupied)*

lontano, lontana *far*

luglio (m) *July*

lunedì (m) *Monday*

male *badly*

mandare *send (to)*

mangiare *eat (to)*

marca (f) *make (car)*

marmellata (f) *jam*

martedì (m) *Tuesday*

mattina (f) *morning*

media *medium rare (steak)*

medico (m) *doctor*

mercoledì (m) *Wednesday*

mese (m) *month*

messaggio (m) *message*

metro (m) *metre*

mettere *put (to)*

minestrone (m) *minestrone soup*

minuti: fra dieci ~ *in ten minutes*

minuto (m) *minute*

mio, mia *my*

modello (m) *model (car)*

moglie (f) *wife*

molto *very*

momento (m) *moment*

momento: in questo ~ *at the moment*

momento: per il ~ *for the moment*

Napoli *Naples*

naturalmente *of course, certainly*

navigatore satellitare (m) *satnav*

necessario: c'è tutto il ~ *there's everything necessary*

negozio (m) *shop*

niente: per ~ *at all*

nome (m) *name*

nome: a ~ di *in the name of*

non ho molta voglia di andarci

I don't feel much like going

normalmente *normally*

nostro, nostra *our*

notte (f) *night*

nulla: di ~ *you're welcome*

numero (m) *number*

numero di targa (m) *registration number (car)*

numero diretto (m) *direct number (phone)*

nuovo, nuova *new*

obbligatorio, obbligatoria *compulsory*

officina (f) *garage (repairs)*

oggi *today*

oggi pomeriggio *this afternoon*

online *online*

ora (f) *hour*

ora: a che ~? *at what time?*

ora: verso che ~? *around what time?*

orario (m) *timetable*

organizzare *organize (to)*

otto: alle ~ e mezza *at eight thirty*

paga: si ~ *is paid*

pagare *pay (to)*

pane (m) *bread*

panino (m) *sandwich*

panne (f) *breakdown*

pare: mi ~ di sì *I think so*

parecchio, parecchia *quite a lot of*

parlare *speak (to)*

parte: a ~ *separately*

partecipanti (m, pl) *participants*

partenza (f) *departure*

partire *depart (to)*

passare *call in (to); come (to)*

passi: a due ~ da *very close to; a stone's throw from*

patate fritte (f, pl) *chips*

pausa pranzo (f) *lunch break*

peccato: è un vero ~ *it's a real pity*

peggioramento: c'è un ~ *things get worse*

pensare *think (to)*

per *for; in order to*

per cento *per cent*

perfetto, perfetta *perfect*

persone (f, pl) *people*

piacere *pleasure*

piccolo, piccola *small*

piedi: a ~ *walk, on foot*

più *more*

piuttosto *quite*

poi *then*

poltrona (f) *armchair*

pomeriggio (m) *afternoon*

portare *bring*

possibile *possible*

possibile: appena ~ *as soon as possible*

possibile: sarebbe ~ *it would be possible*

possibile: se ~ *if possible*

posso *I can*

potete *you can*

potrebbe *you could*

preferiamo *we prefer*

preferirei *I'd prefer*

preferisce *you prefer*

preferite *you prefer*

prendere *take (to)*

prenotare *book (to)*

prenotazione (f) *booking*

presto *early*

presto: a ~ *see you soon*

prezzo (m) *price*

prima *before; earlier*

prima, primo *first*

prima classe *first class*

primo: di ~ *as a first course*

problema: nessun ~ *no problem*

programmare *plan (to)*

pronto *hello (on phone)*

prossima settimana (f) *next week*

prossimo, prossima *next*

provvediamo subito *we'll bring it straight away*

provvista (f) *food; provisions*

può *you can*

pure *too*

purtroppo *unfortunately*

qual è? *what is?*

qual è il momento migliore per? *when is the best time to?*

qualche *some*

qualcuno *someone*

quando *when*

quante, quanti *how many*

quanto, quanta *how much*
 quanto costa? *what's the price?*
 quanto dura? *how long?*
 quanto ti fermi? *how long are you staying?*
 quarto d'ora *quarter of an hour*
 quattro *four*
 quello, quella *that*
 questa, questo *this*
 qui *here*

riceve in ambulatorio *he holds his surgery*
 ricevimento (m) *reception*
 richiamare *call back (to)*
 richiamerò *I'll call back*
 ricordare: mi può ~? *can you remind me of?*
 ringraziare *thank (to)*
 ringrazio: la ~ *thank you*
 riparare *fix (to)*
 riportare *bring back (to)*
 rispondere *answer (to)*
 risposta (f) *answer*
 ristorante (m) *restaurant*
 ritirare *collect (to)*
 ritornare *return (to)*
 ritorno (m) *return*
 riuscire a *be able to (to); manage (to)*
 sabato (m) *Saturday*
 salotto (m) *sitting room*
 sangue: al ~ *rare (steak)*
 sappiamo: non lo ~ *we don't know*
 sarai *you will be*
 sarebbe *it would be*
 saremo *we will be*
 scadenza (f) *expiry*
 scatola marce (f) *gear box*
 se *if*
 seconda classe *second class*

secondo *according to*
 secondo: di ~ *as a second course*
 sedia (f) *chair*
 sedia da giardino (f) *garden chair*
 segreteria telefonica (f) *answering machine*
 sembra: mi ~ *I think*
 senti; senta *listen*
 sentire *hear from (to)*
 sera (f) *evening*
 settantacinque *seventy-five*
 settimana (f) *week*
 sgabuzzino sotto le scale (m) *cupboard under the stairs*
 sì *yes*
 siamo *we are*
 sicuro *sure*
 signora (f) *madam*
 sinistra: a ~ *on/to the left*
 sistemazione (f) *accommodation*
 so: non lo ~ *I don't know*
 solo *only*
 sono *I am*
 sono: ci ~ *there are*
 sostituto (m), sostituta (f) *substitute*
 souvenir (m) *souvenir*
 speciale *special*
 spedire *send (to)*
 spiaggia (f) *beach*
 stare (health) *be (to)*
 stasera *tonight; this evening*
 stazione (f) *station*
 sterrata (f) *track*
 strada (f) *road; street*
 strada statale (f) *national road*
 stradina (f) *small road*
 su *on*
 subito *immediately*
 sud (m) *south*

tariffa (f) *fare*
 tavolo (m) *table*
 taxi (m) *taxi*
 telefonare *telephone (to); call (to)*
 telefono (m) *telephone*
 telefono: per ~ *by phone*
 televisione (f) *television*
 tempo (m) *time*
 teoria: in ~ *in theory*
 terrier (m) *terrier*
 torta al cioccolato (f) *chocolate cake*
 tovaglia (f) *table cloth*
 tra *between*
 tranquillo, tranquilla *well behaved*
 treno (m) *train*
 treno: in ~ *by train*
 treno: sul ~ *on the train*
 trova: si ~ *you are*
 trovare *find (to)*
 troverete *you will find*
 troviamo: ci ~? *shall we meet?*
 tutto *all*
 tutto: è ~? *is that all?*
 tutto: in ~ *in all*
 tutto compreso *all in*
 TV (f) *TV*

ultimo, ultima *final*
 uova (f, pl) *eggs*
 urgente *urgent*
 uscita (f) *exit*
 utilizzare *use (to)*

va: ti ~? *are you up for it ?*
 vacanza: in ~ *on holiday*
 vedere *see (to)*
 vediamo: ci ~ *see you*
 vedrete *you'll see*
 venerdì (m) *Friday*
 venire *come (to)*

venire: che ne dici di ~? *what about coming?*
 venire a trovare *visit (to) (come and see)*
 verdura di stagione (f) *seasonal vegetables*
 vero, vera *true*
 verso *around*
 via (f) *road; street*
 viaggiare *travel (to)*
 viaggio (m) *journey*
 vicino a *close to*
 vino (m) *wine*
 visita a domicilio (f) *home visit*
 visitare *visit (to) (doctor)*
 visto: ho ~ *I have seen*
 volerci *take time (to)*
 volo (m) *flight*
 vorrei *I would like*
 vorremmo *we would like*
 vostro, vostra *your*
 vostra: da parte ~ *of you*
 vuole *you want*
 zona (f) *area*

English–Italian glossary

m = masculine; f = feminine; pl = plural

about circa

accept accettare

accommodation sistemazione (f)

according to secondo

address indirizzo (m)

advert annuncio (m)

affordable conveniente

after dopo

afternoon pomeriggio (m)

afternoon: this ~ oggi pomeriggio

all in tutto compreso

all tutto

also anche

alternatively altrimenti

am: I ~ sono

answer (to) rispondere

answer risposta (f)

answering machine segreteria telefonica (f)

apartment appartamento (m)

appointment appuntamento (m)

are you up for it? ti va?

are: we ~ siamo

are: you ~ si trova

area zona (f)

armchair poltrona (f)

around verso

around what time? verso che ora?

arrival arrivo (m)

arrive (to) arrivare

arrive: we will ~ arriveremo

ask (to) chiedere

at a

at all per niente

August agosto (m)

availability: there is ~

c'è disponibilità

available: it is ~ è disponibile

badly male

barbecue barbecue (m); grigliata (f)

be (to) essere; stare (*health*)

be: it would ~ sarebbe

be: we will ~ saremo

be: you will ~ sarai

be able to, manage (to) riuscire a

beach spiaggia (f)

bed letto (m)

bed: in ~ a letto

beer birra (f)

before prima

behind dietro

between tra

book (to) prenotare

booking prenotazione (f)

bottle bottiglia (f)

bottom/end of: at the ~ in fondo a

bread pane (m)

breakdown panne (f)

breakdown lorry carro-attrezzi (m)

breakfast colazione (f)

bring portare

bring: we'll ~ *it straight away*

provvediamo subito

bring: what can I ~ *you?* cosa le porto?

bring back (to) riportare

built-in incorporato, incorporata

butter burro (m)

buy (to) acquistare

call (to) telefonare

call back (to) richiamare

call back: I'll ~ richiamerò

call in (to) passare

can: I ~ posso

can: you ~ potete; può

cancel (to) disdire
car auto (f)
case: in that ~ in questo caso
castle castello (m)
cents centesimi
certainly certo; naturalmente
chair sedia (f)
change (to) cambiare
cheapest il meno caro
check (to) controllare
cheese formaggio (m)
chinese cinese
chips patate fritte (f)
chocolate cake torta al cioccolato
city centre centro (m)
close: very ~ to a due passi da
close to vicino a
clutch (in car) frizione (f)
collect (to) ritirare
colour colore (m)
come (to) passare; venire
compulsory obbligatorio, obbligatoria
conference convegno (m)
confirm (to) confermare
continue (to) continuare
costs: it ~ costa
could: you ~ potrebbe
credit card carta di credito (f)
cross (to) attraversare
cuisine cucina (f)
cupboard under the stairs
 sgabuzzino sotto le scale

date data (f)
day giorno (m)
day: that ~ quel giorno
dear caro, cara
definite definitivo
depart (to) partire
departure partenza (f)
depend on (to) dipendere da

deposit anticipo (m)
describe (to) descrivere
difficult difficile
dinner cena (f)
dinner (to have) cenare
direct diretto, diretta
direct number (phone) numero diretto (m)
direction direzione (f)
dishwasher lavastoviglie (f)
doctor medico (m); dottore (m), dottoressa (f)
dog cane (m)
double bed letto matrimoniale (m)
double room camera doppia (f)
DVD player lettore DVD (m)

earlier prima
early presto
easy facile
eat (to) mangiare
eggs uova (f, pl)
eight thirty: at ~ alle otto e mezza
electric elettrico, elettrica
e-mail to confirm e-mail (m) di conferma
equipped attrezzato, attrezzata
euro, euros euro (m)
even ancora
evening sera (f)
evening: this ~ stasera
exactly esattamente; esatto, esatta; con esattezza
excellent benissimo
exit uscita (f)
expiry scadenza (f)

fancy: would you ~? ti andrebbe?
far lontano, lontana
fare tariffa (f)
farm holiday agriturismo (m)
fault guasto (m)

feel: I don't ~ much like going non
 ho molta voglia di andarci
fever febbre (f)
fifty cinquanta
final ultimo, ultima
find (to) trovare
find: you will ~ troverete
fine bene
finish (to) finire
first prima, primo
first class prima classe (f)
first course: as a ~ di primo
five cinque
fix (to) riparare
flight volo (m)
Florence Firenze
food provvista (f)
foot: on ~ a piedi
for per
four quattro
free (not occupied) libero, libera
Friday venerdì (m)
fridge frigo (m)
fridge freezer frigo-congelatore (m)
friend amico, amica
from 10 to 1 dalle 10 alle1
front: in ~ of di fronte a; davanti a
full completo, completa
fully furnished completamente
 ammobiliato

garage (repairs) officina (f)
garden chair sedia da giardino (f)
gas hob fornello a gas (m)
gear box scatola marce (f)
give (to) dare
give: I'll ~ you le lascio
give: I will ~ darò
go (to) andare
go through (to) attraversare
good buono, buona
good: very ~ benone; molto bene

good evening buona sera
good morning buongiorno
goodbye arrivederci, arrivederla;
 buongiorno
grey grigio, grigia
guess: I ~ immagino

had: I ~ avevo
happy felice; contento, contenta
happy: I'm very ~ sono davvero
 contento
have: I ~ ho
have: I will ~ avrò
have: we abbiamo
have: you ~ avete; ha
have to: I ~ devo
have to: you won't ~ non dovrà
hear from (to) sentire
hello ciao
hello (on phone) pronto
help (to) aiutare
help: can I ~ you? mi dica
here qui
high alto, alta
hob fornello (m)
hold on (the phone) attenda in
 linea
holiday: on ~ in vacanza
home: at ~ a casa
home visit visita a domicilio (f)
hotel albergo (m); hotel (m)
hour ora (f)
household linen biancheria per la
 casa (f)
how are things? come va?
how are you? come stai?
how long are you staying? quanto
 ti fermi?
how long? quanto dura?
how many quante, quanti
how much quanto, quanta

I io
if se
immediately subito
in a
in all in tutto
includes: it ~ è compresa, è compreso
indeed infatti
indicate (to) indicare
information informazioni (f, pl)
insert (to) inserire
internet: on the ~ su Internet
Internet access accesso all'Internet
invite (to) invitare
is that all? è tutto?
it is è

jam marmellata (f)
journey viaggio (m)
July luglio (m)

kilometre chilometro (m)
kitchen cucina (f)
know (to) conoscere
know: I ~ conosco
know: I don't ~ non lo so
know: we don't ~ non lo sappiamo

lawyer avvocato (m)
leave (to) lasciare
left: on the ~ a sinistra
like: I would ~ vorrei
like: we would ~ vorremmo
like: would you ~? desidera?
linen biancheria (f)
listen senti; senta
love (to) adorare; amare
lunch break pausa pranzo (f)

madam signora (f)
make (car) marca (f)

make another appointment (to)
 fissare un altro appuntamento
medium rare (steak) media
meet: shall we ~? ci troviamo?
message messaggio (m)
metre metro (m)
microwave oven forno a microonde (m)
milk latte (m)
minestrone soup minestrone (m)
minute minuto (m)
minutes: in ten ~ fra dieci minuti
mobile phone cellulare (m)
model (car) modello (m)
moment momento (m)
moment: at the ~ in questo momento
moment: for the ~ per il momento

Monday lunedì (m)
month mese (m)
more più
morning mattina (f)
Mrs La Signora
mushrooms: with ~ ai funghi
must: we ~ dobbiamo
my mio, mia

name nome (m)
name: in the ~ of a nome di
Naples Napoli
national road strada statale (f)
necessary: there's everything ~ c'è tutto il necessario
need bisogno (m)
need (to) bisogna
new nuovo, nuova
next prossimo, prossima
nice carino, carina; gentile
nice: very ~ molto gentile
night notte (f)
normally normalmente
number numero (m)

of course certo; naturalmente
of you: of ~ da parte vostra
OK d'accordo; va bene
OK: it's ~ va bene
on su

online online
only solo
open country aperta campagna (f)
or altrimenti
order: in ~ to per
organize (to) organizzare
our nostro, nostra
oven forno (m)

paid: is ~ si paga
participants partecipanti (m, pl)
partner compagno, compagna
pay (to) pagare
people persone (f, pl)
per per
per cent per cento
perfect perfetto, perfetta
pets animali domestici (m)
phone: by ~ per telefono
pity: it's a real ~ è un vero peccato
plan (to) programmare
plane aereo (m)
plane: by ~ in aereo
please per favore
pleasure piacere
possible possibile
possible: as soon as ~ appena possibile
possible: if ~ se possibile
possible: it would be ~ sarebbe possibile
prefer: I'd ~ preferirei
prefer: we ~ preferiamo
prefer: you ~ preferisce; preferite
price prezzo (m)
price: what's the ~? quanto costa?
problem guasto (m)

problem: no ~ nessun problema (m)
provisions provvista (f)
pudding: for ~ come dessert
put (to) inserire; mettere

quarter of an hour quarto d'ora (m)
question domanda (f)
quite abbastanza; piuttosto
quite a lot of parecchio, parecchia

rare (steak) al sangue
really davvero
reception ricevimento (m)
registration number (car) numero di targa (m)

remind: can you ~ me of? mi può ricordare?

rent affitto (m)
rent (to) in affitto
restaurant ristorante (m)
return ritorno (m)
return (to) ritornare
return ticket biglietto di andata e ritorno (m)

right: on the ~ a destra; sulla destra
road strada (f)
road: small ~ stradina (f)
room camera (f)
room: in my ~ in camera
run through the gears (to) ingranare le marce

sandwich panino (m)
satnav navigatore satellitare (m)
Saturday sabato (m)
say (to) dire
say: let's ~ diciamo
seasonal vegetables verdura di stagione (f)
second class seconda classe
second course: as a ~ di secondo
see (to) vedere

see: it would be nice to ~ each

other sarebbe bello di vedersi

see: you'll ~ vedrete

see you ci vediamo

see you soon a presto

seen: I have ~ ho visto

send (to) inviare; mandare; spedire

separately a parte

seventy-five settantacinque

shape: in great ~ in gran forma

shared by the whole block of flats

condominiale

sheets lenzuola (f, pl)

shop negozio (m)

sign (m) cartello (m)

silver argento (m)

single bed letto singolo (m)

single room camera singola

single ticket biglietto di sola

andata (m)

sitting room salotto (m)

small piccolo, piccola

so dunque

sofa divano (m)

some qualche

someone qualcuno

something unforeseen has come up

ho un altro impegno

sorry: I'm ~ mi dispiace

south sud

souvenir souvenir (m)

speak (to) parlare

special speciale

station stazione (f)

stay (to) fermarsi

steak bistecca (f)

still ancora

stone: a ~'s throw from a due passi

da

stop (to) fermarsi

street strada (f); via (f)

substitute sostituto (m), sostituta (f)

sure sicuro, sicura

surgery ambulatorio (m)

surgery: he holds his ~ riceve in

ambulatorio

switchboard centralino (m)

table cloth tovaglia (f)

table tavolo (m)

take (to) prendere

take time (to) volerci

taxi taxi (m)

telephone telefono (m)

telephone (to) telefonare

television televisione (f)

tell (to) dire

tell: can you ~ me? mi può dire?

tell: I'll ~ dirò

ten dieci

terrier terrier (m)

thank (to) ringraziare

thank you grazie, la ringrazio

that quello, quella

that (which) che

that's it esatto

then allora; poi

theoretically in teoria

there are ci sono

there is c'è

think (to) pensare

think: I ~ mi sembra

think: I ~ so mi pare di sì

this questa, questo

ticket biglietto (m)

time tempo (m)

time: at what ~? a che ora?

timetable orario (m)

to a

today oggi

tomorrow domani

tonight stasera

too pure

tool attrezzo (m)

towel asciugamani (m)
town città
track sterrata (f)
train treno (m)
train: by ~ in treno
train: on the ~ sul treno
transfer: I'll ~ *you (on the phone)*
 glielo passo
travel (to) viaggiare
true vero, vera
truly davvero
try: I'll ~ cercherò
Tuesday martedì (m)
turn (to) girare
TV TV (f)
twelve dodici
two due
two hundred duecento

understand: I ~ capisco
unfortunately purtroppo
until late fino a tardi
urgent urgente
use (to) utilizzare

very molto
Visa card carta Visa (f)
visit (to) (come and see) venire a
 trovare
visit (to) (doctor) visitare

wait (to) aspettare
walk (on foot) a piedi
want: if you ~ se lo desiderate
want: you ~ desidera; vuole
washing machine lavatrice (f)
way: that ~ così
Wednesday mercoledì (m)
week settimana (f)
week: next ~ prossima settimana (f)
welcome: you're ~ di nulla; prego
well dunque

well behaved tranquillo, tranquilla
well done (steak) ben cotta
well then allora
what che
what about coming? che ne dici di
 venire?
what is? qual è?
when quando
when is the best time to? qual è il
 momento migliore per?
where dove
which che
white bianco, bianca
wife moglie (f)
wine vino (m)
with con
work lavoro (m)
work (to) lavorare
worse: things get ~ c'è un
 peggioramento
writing: in ~ per iscritto

year anno (m)
yes sì
your vostro, vostra

Days of the week

<i>Monday</i>	lunedì
<i>Tuesday</i>	martedì
<i>Wednesday</i>	mercoledì
<i>Thursday</i>	giovedì
<i>Friday</i>	venerdì
<i>Saturday</i>	sabato
<i>Sunday</i>	domenica

Months

<i>January</i>	gennaio
<i>February</i>	febbraio
<i>March</i>	marzo
<i>April</i>	aprile
<i>May</i>	maggio
<i>June</i>	giugno
<i>July</i>	luglio
<i>August</i>	agosto
<i>September</i>	settembre
<i>October</i>	ottobre
<i>November</i>	novembre
<i>December</i>	dicembre

Dates

<i>on Monday</i>	lunedì
<i>on Tuesdays</i>	il martedì
<i>on Wednesday 3rd</i>	mercoledì 3
<i>on Thursday 15th July</i>	giovedì 15 luglio
<i>on 2nd November</i>	il 2 novembre
<i>on December 24th 2007</i>	il 24 dicembre 2007
<i>from 5th January till 4th February</i>	dal 5 gennaio al 4 febbraio

Figures

€20	venti euro
€53.80	cinquantatré euro e ottanta
<i>5 cents (of a euro)</i>	cinque centesimi (di euro)
<i>the first</i>	il primo/la prima
<i>the second</i>	il secondo/la seconda
<i>the third</i>	il terzo/la terza

Time and time phrases

one o'clock

two o'clock

twenty past three

a quarter past four

half past five

twenty-five to six

a quarter to seven

09.30

10.40

14.10

22.15

l'una

le due

le tre e venti

le quattro e un quarto

le cinque e mezza

le cinque e trentacinque

le sette meno un quarto

le nove e trenta

le dieci e quaranta

le quattordici e dieci

le ventidue e quindici

Numbers

0 zero

1 uno

2 due

3 tre

4 quattro

5 cinque

6 sei

7 sette

8 otto

9 nove

10 dieci

11 undici

12 dodici

13 tredici

14 quattordici

15 quindici

16 sedici

17 diciassette

18 diciotto

19 diciannove

20 venti

21 ventuno

22 ventidue

30 trenta

31 trentuno

40 quaranta

50	cinquanta
60	sessanta
70	settanta
80	ottanta
90	novanta
100	cento
101	centouno
200	duecento
250	duecentocinquanta
1,000	mille
1,001	milleuno
2,000	duemila

How to spell words over the phone

letter	name	example
a	a	come Ancona
b	b	come Bologna
c	c	come Como
d	d	come Domodossola
e	e	come Empoli
f	effe	come Firenze
g	g	come Genova
h	acca	come hotel
i	i	come Imola
j	i lunga	come Jersey
k	cappa	come Kursaal
l	elle	come Livorno
m	emme	come Milano
n	enne	come Napoli
o	o	come Otranto
p	p	come Pisa
q	qu	come Quarto
r	erre	come Roma
s	esse	come Sassari
t	t	come Torino
u	u	come Udine
v	v	come Venezia
w	doppia v	come Washington
x	ics	come xilofono
y	ipsilon	come York
z	zeta	come Zara

